

**Zarządzenie Nr 32/23
Wójta Gminy Rakszawa
z dnia 07 lutego 2023 roku**

w sprawie wprowadzenia Regulaminu nagrywania rozmów telefonicznych w Urzędzie Gminy Rakszawa.

Na podstawie art. 33 ust. 1,3 i 4 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 40)

zarządza się, co następuje:

§ 1

Wprowadzam do użytku i stosowania Regulamin nagrywania rozmów telefonicznych w Urzędzie Gminy Rakszawa, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Informację o wprowadzeniu systemu nagrywania rozmów podaje się do wiadomości pracowników Urzędu Gminy Rakszawa.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 14 luty 2023 r.

**WÓJT GMINY
RAKSZAWA**
J. Szubart
Jacek Szubart

REGULAMIN NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH W URZĘDZIE GMINY RAKSZAWA

§ 1

Regulamin nagrywania rozmów telefonicznych w Urzędzie Gminy Rakszawa, zwany dalej Regulaminem określa zasady nagrywania rozmów telefonicznych w Urzędzie Gminy Rakszawa, sposób ich zabezpieczenia oraz udostępniania zgromadzonych treści.

§ 2

Celem nagrywania rozmów telefonicznych jest podnoszenie standardów obsługi oraz bezpieczeństwa osób prowadzących rozmowę telefoniczną.

§ 3

1. Rejestrowane są wszystkie połączenia przychodzące.
2. Każde połączenie przychodzące jest poprzedzone automatycznym komunikatem o treści:
„Witamy w Urzędzie Gminy Rakszawa. Informujemy, że wszystkie rozmowy są rejestrowane zgodnie z Regulaminem nagrywania rozmów telefonicznych w Urzędzie Gminy Rakszawa. W przypadku braku zgody na nagrywanie rozmowy prosimy zakończyć połączenie. Szczegóły dotyczące danych osobowych znajdują Państwo na stronie internetowej Urzędu Gminy. Proszę poczekać na połączenie z biurem obsługi klienta. „
3. Osoba, która nie wyraża zgody na nagrywanie, proszona jest o zakończenie połączenia telefonicznego.
4. Kontynuacja połączenia telefonicznego po wysłuchaniu komunikatu oznacza wyraźne działanie potwierdzające zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
5. Obowiązek informacyjny (klauzula informacyjna), o którym mowa w art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych osobowych i w sprawie swobodnego [przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1), wypełnia się poprzez zamieszczenie klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik Nr 1 do Regulaminu na stronie Biuletynu Informacji Publicznej w dziale Ochrona danych – klauzule informacyjne oraz na tablicy ogłoszeń Urzędu Gminy Rakszawa.
6. Czas przechowywania nagrań z rozmów telefonicznych wynosi 30 dni od dnia nagrania. W przypadku, gdy nagranie stanowi dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu zakończenia postępowania prawomocnym rozstrzygnięciem. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe podlegają usunięciu.

7. Aplikacja do obsługi zarejestrowanych połączeń jest zainstalowana na serwerze zlokalizowanym w serwerowni Urzędu Gminy Rakszawa.
8. Awaria systemu nagrywania rozmów nie wpływa na możliwość połączenia się i rozmowy telefonicznej z pracownikiem Urzędu Gminy Rakszawa.

§ 4

1. Odsłuchiwanie zarejestrowanych rozmów jest możliwe tylko do realizacji celów określonych w § 2, a zatem w wyjątkowych i prawnie uzasadnionych przypadkach.
2. Odsłuchiwanie rozmów mogą dokonywać tylko i wyłącznie Wójta Gminy Rakszawa, Z-ca Wójta, administrator systemów teleinformatycznych oraz w wyjątkowych przypadkach wyłącznie upoważnieni pracownicy UG.
2. Ze wszystkich czynności podjętych w trakcie odsłuchiwania treści nagrania, sporządza się protokół, który zostaje dołączony do akt sprawy.

§ 5

1. Zapisy rozmów telefonicznych mogą być udostępniane wyłącznie za zgodą Wójta Gminy Rakszawa/ Z-cy Wójta Gminy Rakszawa uprawnionym instytucjom państwowym, jeżeli obowiązek ich udostępnienia wynika z przepisów prawa i ma związek z prowadzonymi postępowaniami lub innymi czynnościami prawnymi.
2. Nośnik z materiałem może być przekazany organom ścigania na ich pisemny wniosek w celu wyjaśnienia prowadzonej sprawy.

§ 6

1. Infrastruktura techniczna służąca rejestracji i przechowywaniu rozmów jest zabezpieczona przed dostępem osób do tego nieupoważnionych.
2. Za stronę techniczną właściwego zabezpieczenia procesu nagrywania i przechowywania odpowiada administrator systemu informatycznego.

§ 7

Informację o wprowadzeniu systemu nagrywania rozmów podaje się do wiadomości pracowników Urzędu Gminy Rakszawa.

WÓJTA GMINY
RAKSZAWA
Jacek Szubart

Klauzula informacyjna – System nagrywania rozmów telefonicznych w Urzędzie Gminy Rakszawa

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.1, z późn. zm.) dalej: „RODO”, informujemy o zasadach oraz o przysługujących Państwu prawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wójt Gminy Rakszawa z siedzibą w Urzędzie Gminy Rakszawa, 37-111 Rakszawa 506, tel. 17 226 12 81.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail iod.ug@rakszawa.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu podnoszenia standardów obsługi oraz bezpieczeństwa osób prowadzących rozmowę telefoniczną.
4. Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora oraz ochrona interesu osoby, której dane dotyczą – podstawa prawna zawarta jest w art. 6 ust. 1 lit. a, c, e oraz na podstawie Art. 9 ust.2 lit.g ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów; „zgoda” osoby której dane dotyczą zgodnie z rozporządzeniem 2016/679 oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych; kontynuacja połączenia telefonicznego po wysłuchaniu komunikatu oznacza wyraźne działanie potwierdzające zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
5. Zapisy rozmów telefonicznych przechowywane będą przez okres 30 dni, z wyjątkiem sytuacji, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania;
6. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa:
 - prawo dostępu do danych osobowych,
 - prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych,
 - prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - prawo do przenoszenia danych.

7. W przypadku uznania, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

8. Podanie Pani/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do przeprowadzenia rozmowy telefonicznej.

9. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

10. Dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

WÓJT GMINY
RAKSZAWA
Jacek Szubart

Załącznik nr 2
do Regulaminu nagrywania rozmów telefonicznych
w Urzędzie Gminy Rakszawa

Protokół przekazania na nośniku elektronicznym danych z systemu nagrań rozmów sporządzony w dniu

Osoba reprezentująca Administratora Danych Osobowych zwany dalej przekazującym dane, przekazuje

.....
.....
.....
.....

..... zwanym dalej przyjmującym dane, na podstawie pisemnego wniosku z dnia dane z rejestratora nagrań.

1. Przekazujący przekazuje, a przyjmujący przyjmuje następujące dane (zapis z numeru telefonu):

Data -

Numer telefonu/miejsce nagrania -

Czas nagrania -

2. Przyjmujący dane oświadcza, że wykorzystane zostaną one wyłącznie do celów określonych w pisemnym wniosku, stanowiącym załącznik do niniejszego protokołu.

Protokół sporządzono w dwóch jednakowych egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
(data, przekazujący)

.....
(data, przyjmujący)

WÓJT GMINY
RAKSZAWA
Jacek Szubart